	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b>	<b>All. 1 Sez. 5</b>
		Ed. 1 / Rev. 1
	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	23 Gennaio 2020
		Pag. 1 di 2


La **Cobola S.r.l.** considera il proprio Sistema di Gestione per la Qualità come uno dei principali stimoli per il coinvolgimento del personale e come miglioramento dei propri processi, fondando le proprie scelte operative sui concetti di:

- **Correttezza**, intesa come rispetto delle aspettative del proprio cliente e degli impegni presi;
- **Serietà**, intesa come affidabilità delle opere realizzate e delle modalità operative;
- **Conformità**, intesa come rispetto, nelle realizzazioni ed erogazioni, dei requisiti contrattuali e legislativi;
- **Gestione del rischio**, inteso come effetto dell'incertezza sugli obiettivi e perciò parte integrante di tutti i processi dell'organizzazione.

L'azienda ha come obiettivo primario la realizzazione dei prodotti oggetto del campo di applicazione della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 in modo tale che soddisfino pienamente le richieste, esigenze ed aspettative dei propri clienti.

Per raggiungere tale obiettivo, l'azienda dichiara i seguenti impegni, divisi per l'orizzonte temporale di attuabilità degli stessi:

1. Mantenere e riesaminare, ad intervalli predefiniti, il Sistema Qualità aziendale documentato, conforme alla UNI EN ISO 9001:2015, nel quale sia tenuto nella massima considerazione il controllo del processo di erogazione del servizio nonché il rapporto con il cliente ed il miglioramento continuo del SGQ;
2. Realizzare prodotti conformi alle specifiche contrattuali ed alle normative vigenti;
3. Garantire l'affidabilità dei propri servizi assicurando, quando applicabile, l'effettuazione di controlli opportuni, nonché di azioni correttive atte ad eliminare anche cause potenziali di non conformità;
4. Gestire il rischio in linea con il contesto esterno ed interno e con il profilo di rischio dell'organizzazione;
5. Individuare indicatori sintetici di prestazione per controllare e «misurare» il raggiungimento degli obiettivi di gestione del rischio in linea con gli indicatori di prestazione dell'organizzazione.

	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b>	<b>All. 1 Sez. 5</b>
		Ed. 1 / Rev. 1
	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	23 Gennaio 2020
		Pag. 2 di 2

La Direzione assicura il conseguimento degli obiettivi mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie allo scopo.

Il dettaglio degli obiettivi e degli indicatori è riportato nel Piano di Miglioramento, redatto insieme al Riesame della Direzione.

Sanfront (CN), 23 Gennaio 2020

La Direzione

